Condiciones de Entrega y Devoluciones

Mekelson Components S.L.
Altea, España
info@mekelson.com

1. Alcance
Estas condiciones se aplican a todas las entregas salvo acuerdo en contrario por escrito. Se aplican condiciones diferentes para consumidores y empresas cuando se indique expresamente.

2. Entrega
Los pedidos se envían mediante servicios de mensajería estándar.
Los plazos de entrega son indicativos y no vinculantes.
Los costes de envío se calculan por pedido.

3. Inspección y Reclamaciones
El cliente debe inspeccionar la mercancía al recibirla.
Cualquier daño o falta debe notificarse en un plazo de 48 horas.
Las reclamaciones fuera de este plazo podrán no ser aceptadas.

4. Devoluciones

Consumidores (B2C)
Los consumidores tienen derecho a desistir en un plazo de 14 días de acuerdo con la normativa de la UE. Los productos deben estar sin usar y en su embalaje original.

Clientes Empresa (B2B)
No existe derecho de devolución salvo acuerdo previo por escrito.
Las devoluciones requieren autorización previa y los productos deben estar sin usar y en su embalaje original.
Podrá aplicarse un cargo de reposición.

Productos no retornables
Productos bajo pedido especial, personalizados o modificados.

5. Responsabilidad
La responsabilidad se limita al valor de los productos suministrados. Mekelson no será responsable de daños indirectos o consecuenciales.

6. Legislación aplicable
Se aplica la legislación española. Jurisdicción: Alicante, España.

7. Disposición final
Estas condiciones se aplican salvo acuerdo expreso en contrario por escrito.